

## <個人情報保護方針>

ホテルグランツ カスカータ(以下「当社」といいます。)は、お客様等の個人情報の必要性を認識し、その保護の徹底をはかり、個人情報保護に関する法律等を遵守するとともに、以下の通り、個人情報保護方針を定め、これを実行し、維持することを宣言いたします。

### 1. 個人情報の収集について

当社は、法令およびその他の規範で必要な個人情報の収集以外に、お客様によりよいサービスを提供するために、お客様の個人情報を限度を超えない範囲で収集させていただきます。個人情報を、収集するにあたっては、情報収集の目的を明確にし、適法かつ公正な手段により行います。また、個人情報を間接的に取得する場合は、ホームページ等に個人情報の利用目的等、必要な事項を告知します。

### 2. 個人情報の管理・保護について

当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つように努めます。

当社は、お客様から収集した、個人情報を管理する場合、管理責任者を置き、適切な管理を行うと共に、外部への流失防止に努めます。

当社は、外部からの不正アクセスまたは紛失、破壊、データ改ざん等の危険に関して適切且つ合理的なレベルの安全対策を実施し、お客様の個人情報の保護に努めます。

当社は、個人情報を登録したデータベース等のアクセスについては、権限を有する者を限定し、社内においても不正がないように厳重に管理します。

当社は、お客様にサービスを提供するために、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、必要な委託契約などにおいて、機密保持を徹底させ、お客様の個人情報の漏洩がないように適切な管理を実施させます。

### 3. 個人情報の利用について

当社で収集した個人情報の利用は、利用目的の達成のために必要な範囲に限ります。

当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、ご本人にその旨を事前に通知し、ご意向を確認させていただきます。

### 4. 個人情報の提供について

当社は、お客様の個人情報を、法令およびその他の規範で要求される手段を経て、当社グループ会社、提携先、業務委託先等に提供することがあります。

## 5. 個人情報の開示及び訂正など

当社は、保有の個人情報の開示、訂正、利用停止等を求められたときは、法令およびその他の規範で要求される場合を除き、個人情報の本人であることを確認したうえで、遅滞なく、対応致します。

## 6. 社内体制の整備について

当社は、このプライバシーポリシーに基づき、個人情報に関する社内規則を整備し、当社の役員、社員、契約社員、嘱託社員、その他関係者に対し、個人情報の取り扱いについて周知徹底をはかり、お客様の個人情報の保護に努めます。

当社は、個人情報の取り扱いが、社内および業務委託先等で慎重に扱われ、保護対策が十分に行われているか監査する体制を整備します。

個人情報の取り扱いに関しては、対応策など内容を適宜見直し、改善することに努めます。

## 7. お願い

当社は、個人情報保護の改善のため、または法令およびその他の規範の変更に伴い、当社インターネットホームページ等に掲載する個人情報保護方針を改正する場合がありますので、定期的にご確認いただきますようお願い申し上げます。

### 開示・訂正・追加・利用停止の窓口ならびに手続きについて

お客様の個人情報につきまして、ご本人から弊社データベース等に登録された内容の開示を求めることができます。また、開示の結果、情報の誤りがあれば、訂正、追加ならびに利用の停止を求めることができます。開示・訂正・追加・利用停止をお求めの場合は、次記載の窓口までご請求お手続きをお取り下さい。ホテル予約に関する件等、ホテル情報に関する問合せは、直接ホテルまでお問合せ下さい。尚、弊社受信後、速やかに作業のうえご連絡いたしますが、ご請求内容によりましては多少時間がかかる場合がございます。また、手数料を頂く場合もございます。これらにつきましてはご請求の際にお問合せください。



〒106-0031 東京都港区西麻布 1-3-2

TEL03-6455-5110E-mailcascata@glanzhotels.jp